

# Serviceaftale – klippekort

**Serviceaftale – klippekort 10 timer** (10% rabat i forhold til normal timepris)

**Serviceaftale – klippekort 30 timer** (20% rabat i forhold til normal timepris)

## Vilkår og afregning

Serviceaftale – klippekort kan benyttes til alle IT- og webopgaver.

Uniconta/ERP-opgaver afregnes efter separat prislister.

På Serviceaftale - klippekort afregnes tidsforbrug pr. påbegyndt kvarter.

Serviceaftale - klippekort sælges med rabat ydet ud fra et samlet køb af timer og giver mulighed for løbende ekstra services så længe klippekortet er aktivt. Evt. ubrugte timer kan derfor ikke krediteres eller på anden måde refunderes uanset årsag. Ubrugte klippekort udløber ikke.

For servicebesøg afregnes forbrugt tid fra EDB Centrets adresse og tilbage. Al servicearbejde, herunder systemarbejde via fjernopkobling, afregnes pr. påbegyndt 15 min.

Hvis serviceaftale ikke fornyes indenfor 8 dage fra opbrugt, faktureres evt. overskydende tid på almindelige vilkår, hvilket vil sige normal systemtakst; minimum 1 time.

## Kritisk tilkald

Skulle behovet for ekstra hurtig fejlsøgning opstå, tilbyder vi **Kritisk tilkald** med mulighed for garanteret påbegyndelse indenfor 8 timer i normal arbejdstid (8-16) for alle kunder med Serviceaftale - klippekort.

Dvs. et tilkald f.eks. mandag kl. 09:00 påbegyndes senest tirsdag kl. 09:00

Sådan benyttes **kritisk tilkald**:



Ved "kritisk tilkald" kan der i nogle tilfælde kun angives tidspunkter udenfor almindelig arbejdstid. Hvis den angivne tid ikke kan accepteres, bortfalder "kritisk tilkald".

Ved "kritisk tilkald" vil der blive afregnet dobbelttimeantal på klippekort, minimum 2 timer.

## Next-Business-Day Service

I forbindelse med indlevering af IT-udstyr på vores tekniske værksted, tilbydes **Next-Business-Day Service**. Kunder med Serviceaftale – klippekort kan få tildelt en tekniker så hurtigt som muligt - om nødvendigt udenfor almindelig arbejdstid. Teknikeren tager løbende kontakt og forsøger at tilbyde en løsning inden butikken åbner næste hverdag - og evt. arrangere levering på kundens adresse. Reparationer der håndteres via Next-Business-Day Service skal indleveres inden kl. 14:00 og takseres til normal systemtakst på klippekort; minimum 1 time.

## Gratis kvartalsmøde

Vi tilbyder alle kunder med serviceaftale et gratis møde kvartalsvis af cirka en times varighed.

Mødet kan f.eks. bruges til drøftelse af fremtidige IT-strategier og til gennemgang af udført IT-kontrol.

Mødet kan også bruges til en generel drøftelse af samarbejdet, herunder evt. ting som I mener vi skal gøre anderledes eller bedre.

## Rabat på udvalgte tjenester

Ved fakturering af flere af vores tjenester opnås samme rabat som på serviceaftalen (henholdsvis 10% eller 20%), såfremt klippekortet på fakturerings tidspunktet har været benyttet indenfor det seneste år.

Du kan se opdateret liste over tjenester – og hvilke der giver rabat på:

<https://www.edbcentret.dk/prisinfo>



Computer



Netværk



Tilbehør



Reparation

📍 Brogårdsvej 13, 7500 Holstebro

☎ 97 41 00 34

✉ salg@edbcentret.dk

🌐 www.edbcentret.dk

# EDB-Centret

Helt enkelt