

Kritisk tilkald

Skulle behovet for ekstra hurtigt fejlsøgning opstå, tilbyder vi muligheden for garanteret tilkald indenfor 8 timer i normal arbejdstid (8-16) for alle kunder med en serviceaftale.

Dvs. et tilkald f.eks. mandag kl. 09:00 påbegyndes senest tirsdag kl. 09:00

Sådan gør du:

1) EDB Centret kontaktes
Ring på telefon 97 41 37 34

Husk at gøre klart opmærksom på at der er tale om "kritisk tilkald"!

Der efterlades kontakttelfonnummer og navn på kontaktperson.

2) EDB Centret påbegynder fejlretning

Vi vil hurtigst muligt påbegynde fejlsøgning på jeres adresse, ringe jer op eller foretage fjernopkobling; alt efter fejlsens art.

Ved "kritisk tilkald" kan der i nogle tilfælde kun angives tidspunkter udenfor almindelig arbejdstid. Hvis den angivne tid ikke kan accepteres, bortfalder "kritisk tilkald".

Ved "kritisk tilkald" vil der blive afregnet dobbelt-timeantal på klippekort, minimum 2 timer.

Udvidet Kritisk tilkald

Har din virksomhed behov for hurtigere garanteret responstid eller i et andet tidsrum, kan sammensættes en Udvidet Kritisk tilkald aftale efter ønske.

Kontakt EDB Centret for individuelt tilbud.

Next-Business-Day Service

I forbindelse med indlevering af IT-udstyr på vort tekniske værksted, tilbydes kunder med en serviceaftale at få tildelt en tekniker så hurtigt som muligt - om nødvendigt udenfor almindelig arbejdstid. Teknikeren tager løbende kontakt og forsøger at tilbyde en løsning inden butikken åbner næste hverdag - og evt. arrangere levering på kundens adresse.

Reparationer der håndteres via Next-Business-Day Service skal indleveres inden kl. 16:00 og takseres til normal systemtakst på klippekort; minimum 1 time.

Fast telefontid

Alle hverdage i tidsrummet 08:00-17:00 kan vores tekniske personale kontaktes direkte uden om vores normale telefonsluse.

Her vil I kunne stille spørgsmål, træffe aftaler om besøg m.v.

Direkte telefon: 97 41 37 34

Gratis kvartalsmøde

Vi tilbyder alle kunder med serviceaftale et gratis møde kvartalsvis af cirka en times varighed.

Mødet kan f.eks. bruges til drøftelse af fremtidige IT-strategier, sikkerhedscheck af nuværende IT-system, udarbejdelse af plan for backupkontrol, at få styr på licensforhold og meget andet.

Mødet kan også bruges til en generel drøftelse af samarbejdet, herunder evt. ting som I mener vi skal gøre anderledes eller bedre.

Vilkår & afregning

For et servicebesøg faktureres normal systemtakst, hvilket vil sige en timepris på kr. 784,- ekskl. moms.
Der faktureres minimum en time.

Med Serviceaftale - klippekort opnås adgang til omtalte services, samt rabat på den normale timepris.

Serviceaftale - klippekort

10 timer (10% på timeprisen): kr. 7.056,-
30 timer (20% på timeprisen): kr. 18.816,-
Priserne er opgivet ekskl. moms

På Serviceaftale - klippekort afregnes tidsforbrug pr. påbegyndt kvarter - uden minimumsgrænsen på en time.

Et klippekort betales forud og udløber ikke.

Klippekort sælges med rabat ydet ud fra et samlet køb af timer og giver mulighed for løbende ekstra services så længe klippekortet er aktivt. Evt. ubrugte timer kan derfor ikke krediteres eller på anden måde refunderes uanset årsag.

For servicebesøg afregnes forbrugt tid fra EDB Centrets adresse og tilbage. Al servicearbejde, herunder Remote-fejlsøgning, afregnes pr. påbegyndt 15 min.

Hvis serviceaftale ikke fornyes indenfor 8 dage fra den er opbrugt, faktureres evt. overskydende tid på almindelige vilkår, hvilket vil sige normal systemtakst; minimum 1 time.

EDB Centret Hosting

Ved fakturering af vore hosting-produkter opnås samme rabat som på serviceaftalen (henholdsvis 10% eller 20%), såfremt klippekortet på faktureringsdato har været benyttet indenfor det seneste år.

Serviceaftale- medarbejderkort

Medarbejderkort kan rekvireres og må udleveres til alle medarbejdere tilknyttet firmaet.

Ved brug af kortet giver vi 25% rabat på timeprisen ved alle former for reparationer og service på medarbejdernes private computer, printer m.v.

Reparationer følger vore normale procedurer med hensyn til reparationstider, indlevering/afhentning i butikken, samt kontant betaling ved afhentning.



Computer



Netværk



Tilbehør



Reparation

🏠 Brogårdsvej 13, 7500 Holstebro
☎ 97 41 00 34
✉ salg@edbcentret.dk
🌐 www.edbcentret.dk

EDB-Centret

Helt enkelt